

PREMESSA

Il presente documento definisce, allo stato attuale, la politica aziendale riguardante gli aspetti del sistema di gestione integrato della Piergiorgio Frassati Spa.

Il documento è redatto dalla Direzione ed ha lo scopo di definire le linee generali per l'esercizio delle attività aziendali in merito alle seguenti attività svolte dalla nostra società:

Servizi di pulizie civili e industriali, che sono l'attività principale, per poi offrire servizi di reception, servizi posta, servizi di manutenzione del verde, manutenzioni in genere

Il documento:

- accoglie i requisiti e i principi delle quattro Norme di riferimento, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA 8000;
- è diffuso ai dipendenti aziendali per garantire l'adesione e la consapevolezza dei contenuti;
- è riesaminato almeno una volta all'anno sulla base dei risultati di gestione, dei requisiti cogenti, dell'interesse dei clienti e di tutte le altre parti interessate.

POLITICA AZIENDALE

La missione della PIERGIORGIO FRASSATI SPA in materia di qualità è quella di fornire servizi alle imprese attraverso un processo di miglioramento continuo che possa coniugare crescita aziendale con elevati standard di qualità, affidabilità, efficienza, puntualità e dinamicità con l'obiettivo di:

- soddisfare le **esigenze specifiche del Cliente**, nel massimo rispetto delle normative cogenti del luogo, della salute e sicurezza dell'uomo e della salvaguardia dell'ambiente;
- soddisfare le **aspettative ed esigenze dei propri dipendenti** in accordo a quanto previsto e richiesto per l'erogazione dei servizi.

Gli obiettivi strategici in materia di ambiente e sicurezza che la nostra società è impegnata a mantenere e a far mantenere da tutti i propri collaboratori, indipendentemente dalla loro qualifica aziendale, prevedono i seguenti impegni:

- **rispetto dell'ambiente e alla prevenzione di ogni forma di inquinamento**, attraverso un'opera di sensibilizzazione interna costante
- **rispetto di tutti i principi di sicurezza** per i propri lavoratori, obiettivo che intende perseguire attraverso una costante formazione ed informazione su tutti i possibili rischi individuati come associati alle mansioni svolte dai propri collaboratori

Ognuno deve impegnarsi per conseguire il miglioramento continuo e sistematico del sistema integrato privilegiando la prevenzione anziché la correzione.

In materia di etica sociale la nostra società è formalmente impegnata nel rispetto dei seguenti principi che costituiscono un indirizzo programmatico obbligatorio:

- Non saranno mai impiegati bambini nello svolgimento delle attività lavorative.
- Il personale non sarà mai sottoposto ad alcuna forma di lavoro forzato od obbligato.
- Non sarà mai trattenuta, in forma autonoma, alcun tipo di salario o indennità retributive o altre proprietà siano esse di natura materiale che intellettuale che abbiano lo scopo di forzare il lavoratore a lavorare per noi.
- Non sarà mai fatto ricorso a forme di commissioni o altri oneri legati al processo di assunzione che vadano in qualche modo a ricadere sui lavoratori.
- A tutto il personale sarà garantito un salario dignitoso e sufficiente, mai inferiore ai minimi previsti dal CCNL di riferimento, rispettando le leggi vigenti in materia di orario di lavoro, riposi e festività.
- A tutto il personale impiegato viene garantito il diritto di lasciare il luogo di lavoro al termine della giornata lavorativa standard.
- Tutto il personale ha piena libertà di porre fine al rapporto di lavoro, dandone il previsto preavviso contrattuale.

- Nelle pratiche di assunzione ci si accerterà sempre che il personale assunto non provenga da alcuna forma di tratta di esseri umani.
- Nella nostra politica di assunzione, e nel conseguente successivo rapporto di lavoro, non è prevista alcuna forma di discriminazione basata su razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione
- Ci impegneremo per garantire al nostro personale un sito di lavoro sicuro e salubre, adottando le necessarie misure per prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie che possano verificarsi durante lo svolgimento del lavoro. A tal fine ci impegniamo a valutare preventivamente i rischi presenti nei vari siti di lavoro per tutte le categorie di lavoratori, incluse le lavoratrici puerpere, in gravidanza e in allattamento.
Ove siano presenti situazioni di rischio non eliminabili, ci impegniamo ad adottare tutte le misure ragionevoli per eliminare o ridurre qualsiasi rischio per la loro salute e sicurezza e a fornire al personale, a seconda delle necessità, appropriati dispositivi di protezione individuale a totale nostro carico.
- A tutto il nostro personale verrà sempre garantito il diritto di lasciare autonomamente e senza richiesta di autorizzazione la propria postazione di lavoro nei casi in cui si presenti un pericolo grave e imminente.
- Al personale della nostra società è concessa piena libertà di partecipare a sindacati e di aderire a qualsiasi organizzazione dei lavoratori di propria scelta, senza che questo comporti alcuna conseguenza negativa o provochi ritorsioni o vessazioni di alcun tipo da parte della società, inclusi gli eventuali rappresentanti sindacali liberamente eletti.
- Saranno proibite pratiche disciplinari scorrette, il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, incluse offese verbali o qualsiasi ulteriore offesa contro la dignità delle persone.
- Sarà progressivamente attuato un sistema di gestione SA8000. Al fine di presidiare ulteriormente le tematiche di responsabilità sociale, promuovendo processi di miglioramento continuo.

In generale l'impegno della PIERGIORGIO FRASSATI SPA è quello di riuscire a soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate, sia implicite che esplicite.

I suddetti impegni si concretizzano nell'istituzione di un Sistema integrato di Gestione per Qualità, Ambiente, Salute e sicurezza dei lavoratori ed Etica Sociale.

Proprio l'adozione di un sistema integrato che tocca contemporaneamente e trasversalmente tutti gli aspetti elencati, vuole essere uno stimolo e una guida costante per operare sempre al meglio e seguendo delle regole di comportamento ben definite e rispettose di tutti i principi delle quattro norme di riferimento adottate per il processo di certificazione.

Il rispetto di tutta la normativa vigente, in qualunque campo connesso alle attività aziendali, è poi requisito propedeutico che costituisce anche oggetto di monitoraggio continuo dei vari responsabili nominati in azienda per la gestione del sistema integrato.

La Piergiorgio Frassati Spa, sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, a tutela della posizione e dell'immagine propria, delle aspettative di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, ha anche ritenuto di procedere all'attuazione del Modello di organizzazione e di gestione previsto dal Decreto 231/2001 e di un Codice Etico, che costituiscono parte integrante del Sistema di Gestione.

Tale iniziativa viene assunta nella convinzione che l'adozione del Modello e del Codice Etico, al di là del fatto che si trattino di documenti facoltativi e non obbligatori, possa costituire un valido strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti coloro che operano in nome e per conto di Piergiorgio Frassati Spa, affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti e lineari, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati e degli illeciti.

OBIETTIVI AZIENDALI

Per poter conseguire, non solo un livello di conformità certificativa, ma soprattutto un livello di efficacia ed efficienza operativa, è richiesto sistematicamente sia ai responsabili operativi che a tutti i loro collaboratori l'osservanza della presente Politica Aziendale nella consapevolezza che essa rappresenta e deve rappresentare una linea guida per tutti per migliorare, crescere e mantenere l'azienda viva e vitale sul mercato, permettendo così di perseguire i seguenti obiettivi generali:

- Mantenere aggiornato e migliorare il proprio Sistema Aziendale in conformità alle citate quattro norme volontarie oltre che a tutta la legislazione cogente;
- Destinare adeguate risorse per il raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- Mantenere un efficace sistema di comunicazione con il Cliente, la collettività e tutto il personale allo scopo di recepirne le esigenze;
- Sviluppare le risorse umane mediante la specializzazione delle competenze tecnico-professionali del proprio personale, assicurando contestualmente il rispetto dei principi etici stabiliti dalla norma SA 8000.
- Ottimizzare la manutenzione programmata dei mezzi al fine di assicurare una maggior efficienza del parco mezzi;
- Verificare sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi pianificati intervenendo con appropriate azioni correttive qualora questi non siano raggiunti;
- Migliorare l'efficienza del servizio privilegiando il livello di comfort, gli standard di sicurezza e il rispetto dell'ambiente;
- Migliorare l'efficacia del servizio in termini di affidabilità e frequenza
- Selezionare i fornitori coinvolgendoli al miglioramento delle proprie prestazioni in modo da ridurre gli impatti negativi che potrebbero riversarsi nel Sistema Aziendale, privilegiando quei fornitori che hanno adottato un sistema di gestione per la Qualità e/o per l'Ambiente e/o per la Salute e Sicurezza certificato;
- Verificare le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili, al fine di migliorare le prestazioni del Sistema, ridurre i disservizi, le insoddisfazioni del Cliente, gli impatti ambientali prodotti e i rischi per la salute e sicurezza dei dipendenti.

Per conseguire tali obiettivi la PIERGIORGIO FRASSATI SPA ha deciso di:

- tenere il controllo dei processi aziendali mediante procedure quanto più possibili semplici, ma complete ed efficaci e che tengano in conto sia aspetti di tipo qualitativo, ma anche aspetti connessi all'ambiente e alla sicurezza dei lavoratori;
- impiegare personale dotato di adeguata qualifica e competenza commisurate alle attività a cui è dedicato, mediante costante affiancamento ai relativi responsabili con l'intento di fare crescere il livello professionale di ognuno;
- impiegare esclusivamente personale formato sia in materia di sicurezza, secondo quanto prevede la normativa, sia in materia di pulizia e sanificazione secondo quanto previsto dagli standard aziendali;
- conseguire un livello crescente di fidelizzazione del personale, poiché ritenuto colonna portante dell'Azienda, mediante i seguenti criteri fondamentali e comunque senza che si possano mai configurare forme di discriminazione individuale di natura personale:
 - attenzione particolare alla persona e ai suoi bisogni, indipendentemente dalla qualifica che ricopre,

- tenere quindi conto anche della propria storia e provenienza, per consentire a ciascuno di sentirsi accolto ed ascoltato all'interno dell'azienda, senza che sia considerato solo come uno strumento di lavoro.
- riconoscimenti e incentivi a coloro che dimostrano serietà, professionalità, responsabilità sul luogo di lavoro, nonché disponibilità al bisogno anche su cantieri alternativi.
- possibilità di ricevere rimborsi per spese mediche, specialistiche di cura e altro, in accordo a quanto previsto dal fondo sanitario integrativo adottato ("Fondo Asim")
- Possibilità di riconoscere azioni privilegiate ai dipendenti meritevoli secondo quanto stabilito nello statuto dell'impresa, chiaramente condiviso con tutta la forza lavoro.
- impiegare prodotti di pulizia di prima qualità e ove possibile anche ecocompatibili, che garantiscano l'efficienza ed efficacia del servizio erogato ottimizzando il loro impatto sull'ambiente e senza rischi importanti di utilizzo per gli addetti;
- impiegare macchinari e attrezzature al più alto livello della gamma di utilizzo richiesto, garantiti da una costante assistenza e manutenzione oltre che dotati dei più moderni sistemi di protezione e di sicurezza presenti sul mercato;
- utilizzare fornitori che abbiano superato le qualifiche stabilite, che sono sì di carattere economico, ma anche di serietà, disponibilità, affidabili e possibilmente che abbiano una visione del rispetto dell'ambiente simile al nostro;
- per talune attività particolari (come, ad esempio, settore alimentare) l'azienda è anche impegnata nella specializzazione del personale specifico in grado di svolgere al meglio le proprie mansioni;

Per poter valutare le proprie prestazioni l'azienda si doterà di appositi indicatori condividendo i risultati con tutti i responsabili per poter misurare i miglioramenti conseguiti e pianificare azioni e strategie per un miglioramento continuo, fissando obiettivi misurabili di periodo che saranno oggetto di monitoraggio continuo secondo le regole espresse nelle procedure del nostro Sistema Integrato di gestione.

La diffusione della presente politica e la sensibilizzazione verso i principi che essa sostiene è attuata direttamente dalla Direzione mediante riunioni periodiche con i collaboratori di primo livello e da questi, in cascata a tutto il personale anche mediante la sua consegna al momento dell'assunzione, oltre che con la sua affissione in tutti gli uffici e sedi dell'azienda.

Di seguito i riferimenti degli enti di certificazione ed accreditamento sono i seguenti:

SAI (Social Accountability International)	CISE (Centro per L'innovazione e lo Sviluppo Economico)
Email: info@sa-intl.org Phone: +1 (212) 684-1414 NYC Headquarters 9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 United States of America	Email: info@ciseonweb.it Tel. 0543 - 713311 Fax. 0543 - 713319 C.so della Repubblica, 5 - 47121 Forlì (FC)

Milano, 11 aprile 2022

La Direzione
PIERGIORGIO FRASSATI S.p.A.
Il Presidente
Paolo Percivaldi